

Utilisation de l'application VitalPBX Connect

1. Première connexion et configuration

Ouvrez l'application VitalPBX Connect sur votre appareil mobile.



Lors de la première ouverture, l'écran de connexion s'affiche. Les informations de connexion nécessaires au provisionnement sont générées automatiquement par VitalPBX et sont volontairement complexes pour des raisons de sécurité.

Afin de simplifier la configuration, nous recommandons d'utiliser le **code QR** de provisionnement qui vous a été fourni.

Appuyez sur **Scan QR** (*Scanner le code QR*).

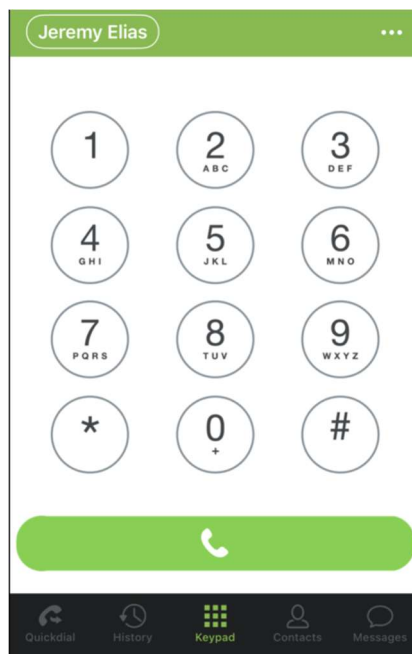


L'application vous demandera l'autorisation d'utiliser la caméra de votre appareil. Accordez cette permission, puis numérisez le code QR.

Une fois le code reconnu :

- Votre compte sera automatiquement configuré;
- Votre poste téléphonique sera enregistré;
- L'application sera prête à effectuer et recevoir des appels.

Une fois le provisionnement terminé, l'écran principal de l'application s'affichera.



2. Écran principal et clavier téléphonique

L'écran principal de VitalPBX Connect est le **clavier téléphonique (Keypad)**.

À partir de cet écran, vous pouvez notamment :

- Effectuer des appels;
- Composer des numéros de poste;
- Accéder à votre messagerie vocale.

Dans la partie supérieure de l'écran se trouvent le **nom de votre poste** ainsi que le **menu des paramètres**, représenté par trois points.

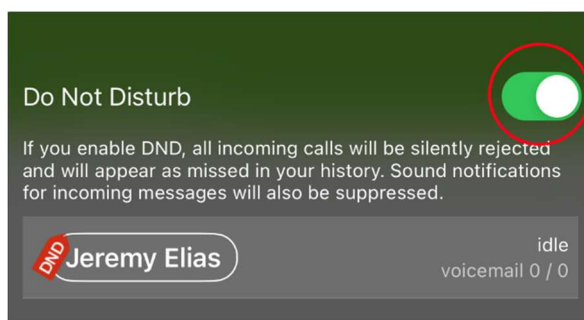


3. Fonction Ne pas déranger

Appuyez sur le **nom de votre poste** pour afficher les informations associées à celui-ci.

Vous pourrez notamment consulter les informations relatives à votre poste et à votre messagerie vocale, ainsi qu'activer ou désactiver la fonction **Ne pas déranger (NPD / Do Not Disturb)**.

Lorsque cette fonction est activée, les appels entrants sont traités conformément aux règles configurées pour votre poste.



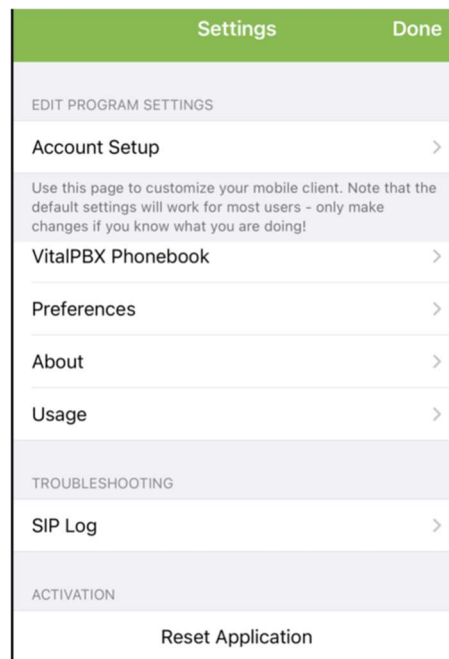
Appuyez sur **Close (Fermer)** au bas de l'écran pour revenir à l'écran précédent.

4. Paramètres de l'application

Appuyez sur les **trois points** situés dans la partie supérieure de l'application pour accéder aux paramètres.

Plusieurs options sont disponibles, notamment :

- **VitalPBX Phonebook** – Annuaire VitalPBX;
- **Preferences** – Préférences de l'application.



Annuaire VitalPBX

L'option **VitalPBX Phonebook** permet d'ajouter l'adresse URL d'un annuaire centralisé configuré dans votre système VitalPBX.

Cet annuaire permet de partager une liste de contacts commune entre les utilisateurs de votre organisation, sans devoir ajouter manuellement chaque contact sur les appareils mobiles. Discutez-en avec votre représentant chez Corposolution.

< Settings VitalPBX Phonebook Done	
DISPLAY NAME	
Title	Phonebook
URL	https://example.com

Une fois l'adresse de l'annuaire ajoutée, appuyez sur **Done (Terminé)** pour enregistrer.

5. Préférences

Dans le menu **Settings (Paramètres)**, sélectionnez **Preferences (Préférences)**.

Cette section permet de personnaliser le comportement de l'application.

Selon votre configuration, vous pourrez notamment gérer :

- Les sonneries; (Ringtones)
- L'enregistrement des appels; (Call Recording)
- Les renvois d'appels; (Call Forwarding)
- Les règles **Ne pas déranger**; (Do not Disturb **DND**)
- Différentes options liées aux appels et au fonctionnement de l'application.

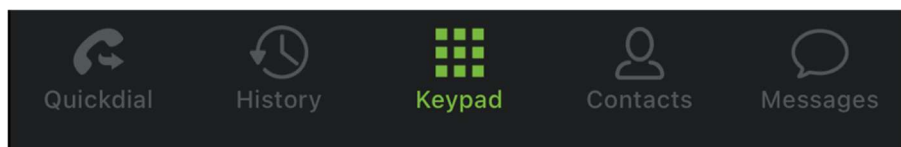
Nous recommandons de modifier uniquement les paramètres que vous connaissez ou qui vous ont été indiqués par votre administrateur.

Appuyez sur **Done (Terminé)** pour enregistrer vos modifications.

< Settings Preferences Done	
Ringtones	>
Sound	>
Call Recording	>
Call Forwarding	>
Number Rewriting	>
Network	>
Controls	>
Do Not Disturb	>
Contact Sort Order	Native Order >
Start Video Automatically ☐	
Log SIP Traffic ☒	
Writes log of all SIP traffic, useful for troubleshooting	
Language	Automatic >

6. Navigation dans VitalPBX Connect

Plusieurs sections sont accessibles à partir de la barre de navigation située au bas de l'écran.

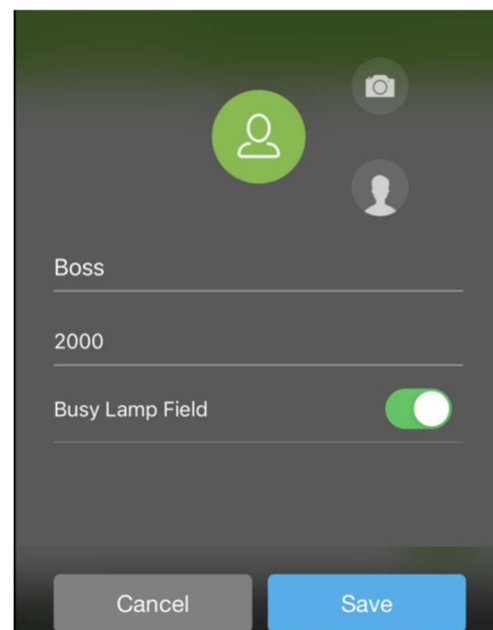


Composition rapide – Quickdial

La section **Quickdial** permet d'ajouter vos contacts les plus fréquemment utilisés afin de les joindre rapidement.

Pour ajouter un contact :

1. Appuyez sur **Edit (Modifier)**.
2. Appuyez sur le **symbole + vert**.
3. Entrez les informations du contact.
4. Enregistrez les modifications.

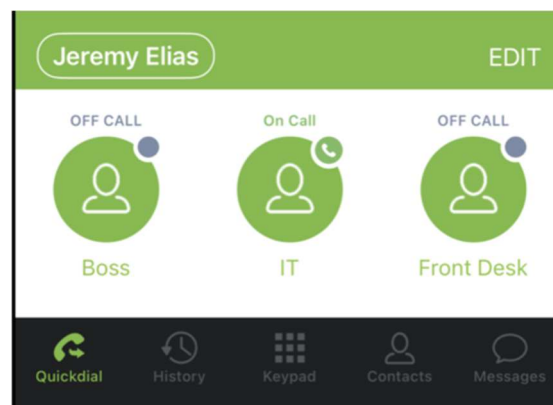


Lors de l'ajout d'un contact interne, vous pouvez également activer la fonction **BLF (Busy Lamp Field)**.

Cette fonction permet de visualiser l'état d'un poste, par exemple pour déterminer si celui-ci est disponible ou présentement en communication.

Important : la fonction BLF doit être associée à un numéro de poste interne compatible.

Il est également possible d'ajouter une photo au contact.

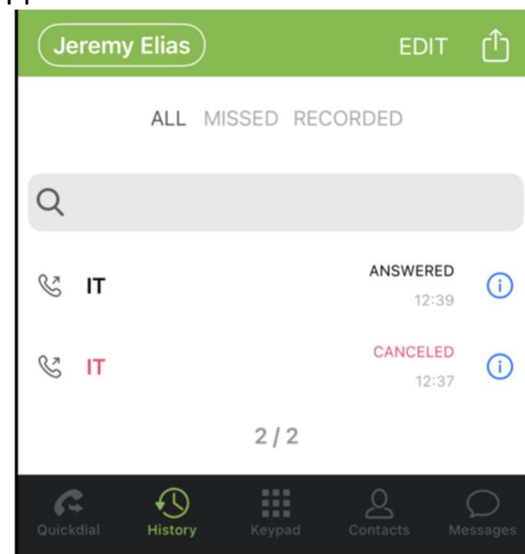


7. Historique des appels

La section **History (Historique)** présente l'historique de vos appels.

Vous pouvez notamment :

- Consulter les appels entrants et sortants;
- Supprimer certaines entrées;
- Modifier la liste;
- Exporter ou partager l'historique à l'aide du bouton **Partager** situé dans le coin supérieur droit.



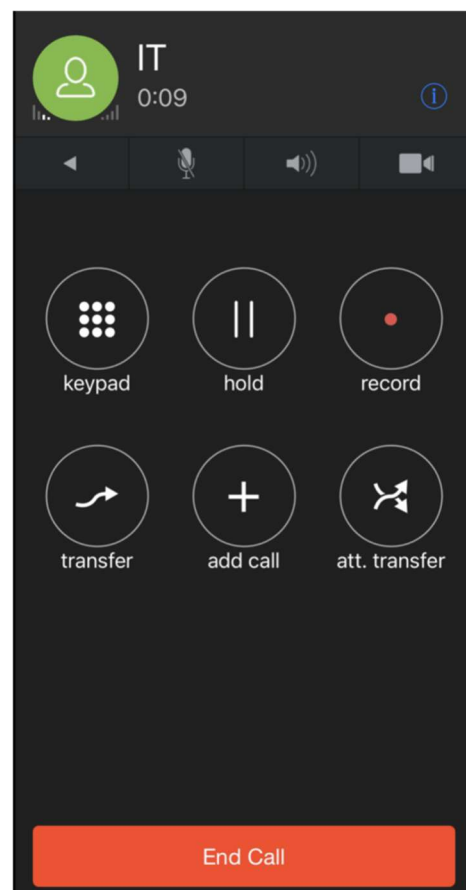
8. Effectuer et gérer un appel

Lorsqu'un appel est en cours, un nouvel écran présente les différentes commandes disponibles.

Pendant une communication, vous pouvez notamment :

- Activer ou désactiver le microphone;
- Activer le haut-parleur;
- Activer la vidéo lorsque cette fonction est disponible;
- Afficher le clavier numérique pour envoyer des tonalités;
- Mettre l'appel en attente;
- Enregistrer localement la conversation sur votre appareil;
- Effectuer un transfert supervisé;
- Effectuer un transfert direct;
- Ajouter un autre interlocuteur afin de créer une conférence;
- Mettre fin à l'appel.

Note : certaines fonctions peuvent dépendre de la configuration de votre système



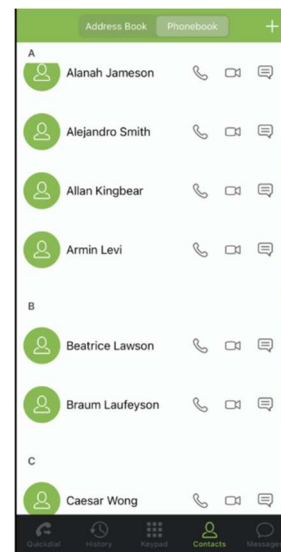
9. Contacts

La section **Contacts** permet d'accéder aux contacts enregistrés sur votre appareil mobile.

Lorsqu'un annuaire VitalPBX a été configuré, un onglet supplémentaire permet également d'accéder à **l'annuaire centralisé de votre organisation**.

L'annuaire VitalPBX peut être actualisé à l'ouverture de cette section ou simplement en faisant glisser la liste des contacts vers le bas.

Vous disposerez ainsi des coordonnées les plus récentes ajoutées à l'annuaire centralisé.



10. Messagerie

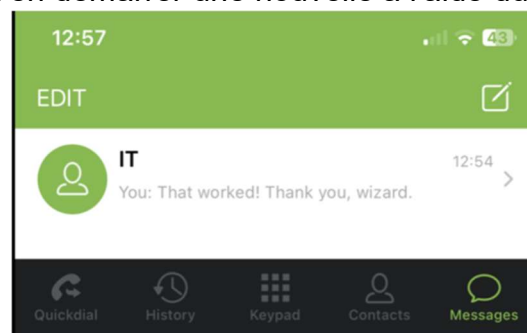
La section **Messages** permet d'envoyer et de recevoir des messages texte basés sur le protocole SIP avec les autres utilisateurs compatibles de votre système téléphonique.

Cette fonction peut notamment être utilisée avec :

- D'autres utilisateurs de VitalPBX Connect;
- VitXi;
- Certains téléphones IP compatibles avec la messagerie SIP.

Vous pouvez supprimer ou modifier vos conversations et en démarrer une nouvelle à l'aide du bouton situé dans le coin supérieur droit.

La messagerie prend en charge le **texte standard** ainsi que les **émojis**.



⚠ Assistance et configuration

Certains paramètres de VitalPBX Connect peuvent modifier le comportement de votre poste téléphonique ou le traitement de vos appels.

En cas de doute, nous vous recommandons de communiquer avec le soutien technique de **Corposolution** avant de modifier les paramètres avancés de l'application.

Using the VitalPBX Connect Application

1. First Login and Configuration



Open the **VitalPBX Connect** application on your mobile device.

When you open the application for the first time, the login screen will appear. The credentials required for provisioning are automatically generated by VitalPBX and are intentionally complex for security purposes.

To simplify the configuration process, we recommend using the **provisioning QR code** provided to you.

Tap **Scan QR**.

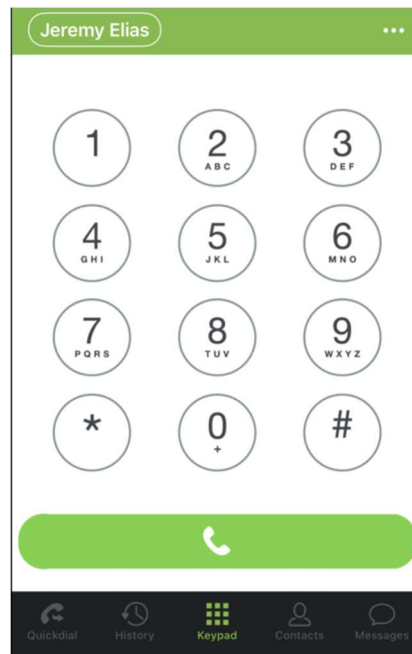


The application will request permission to access your device's camera. Grant permission, then scan the QR code.

Once the QR code has been recognized:

- Your account will be automatically configured.
- Your telephone extension will be registered.
- The application will be ready to make and receive calls.

Once provisioning is complete, the application's main screen will appear.



2. Main Screen and Keypad

The main screen of VitalPBX Connect is the Keypad.

From this screen, you can:

- Make calls.
- Dial extension numbers.
- Access your voicemail.

At the top of the screen, you will find **your extension name** and the **Settings menu**, represented by **three dots**.

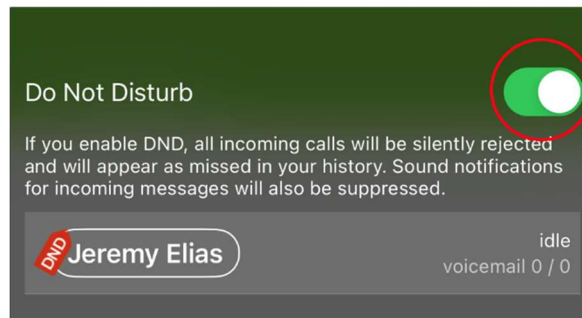


3. Do Not Disturb

Tap your extension name to display information associated with your extension.

From this screen, you can view information about your extension and voicemail, as well as enable or disable Do Not Disturb (DND).

When this feature is enabled, incoming calls are handled according to the rules configured for your extension.



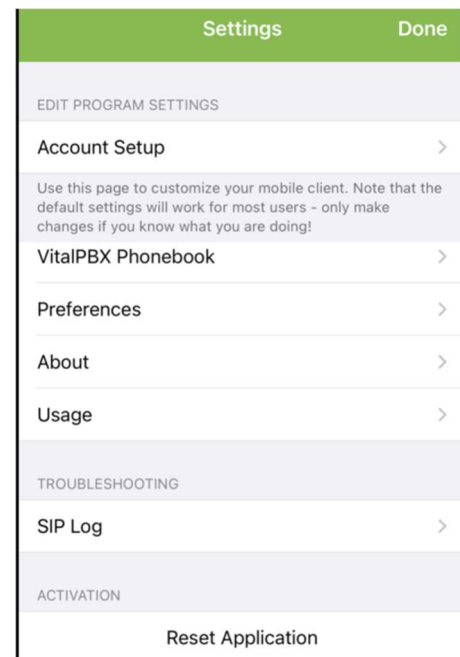
Tap **Close** at the bottom of the screen to return to the previous screen.

4. Application Settings

Tap the **three dots** at the top of the application to access the Settings menu.

Several options are available, including:

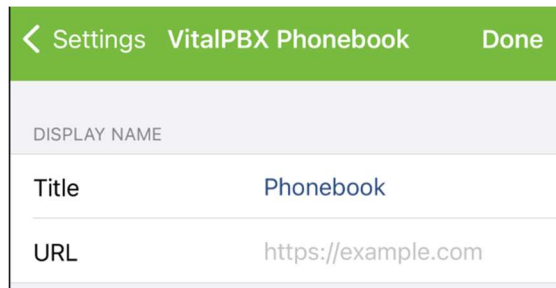
- **VitalPBX Phonebook**
- **Preferences**



VitalPBX Phonebook

The **VitalPBX Phonebook** option allows you to add the URL of a centralized phonebook configured within your VitalPBX system.

This phonebook allows your organization to share a common contact list among users without requiring each contact to be manually added to individual mobile devices.



VitalPBX Phonebook	
DISPLAY NAME	
Title	Phonebook
URL	https://example.com

Once the phonebook URL has been added, tap **Done** to save your changes.

5. Preferences

From the **Settings** menu, select **Preferences**.

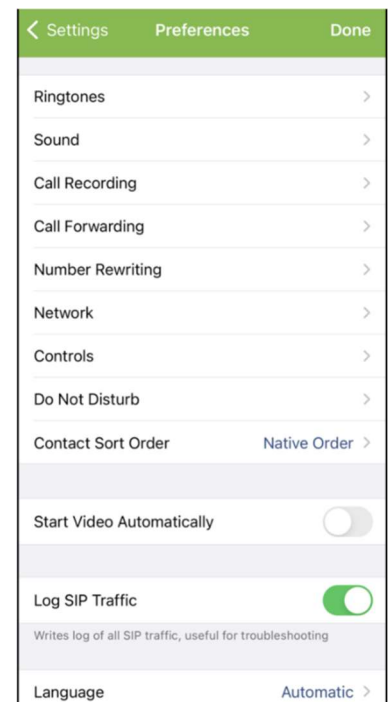
This section allows you to customize the application's behavior.

Depending on your configuration, you may be able to manage:

- Ringtones.
- Call recording.
- Call forwarding.
- Do Not Disturb rules.
- Various call and application settings.

We recommend modifying only settings you are familiar with or those specifically provided by your system administrator.

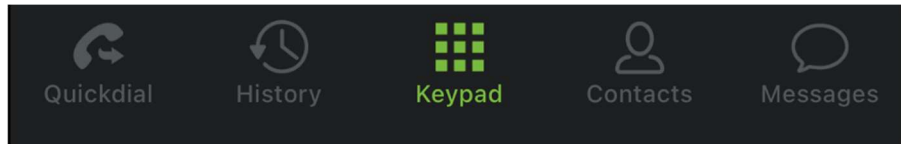
Tap **Done** to save your changes.



Preferences	
Ringtones	>
Sound	>
Call Recording	>
Call Forwarding	>
Number Rewriting	>
Network	>
Controls	>
Do Not Disturb	>
Contact Sort Order	Native Order >
Start Video Automatically ☐	
Log SIP Traffic	☒
Writes log of all SIP traffic, useful for troubleshooting	
Language	Automatic >

6. Navigating VitalPBX Connect

Several sections are accessible from the navigation bar located at the bottom of the screen.



Quickdial

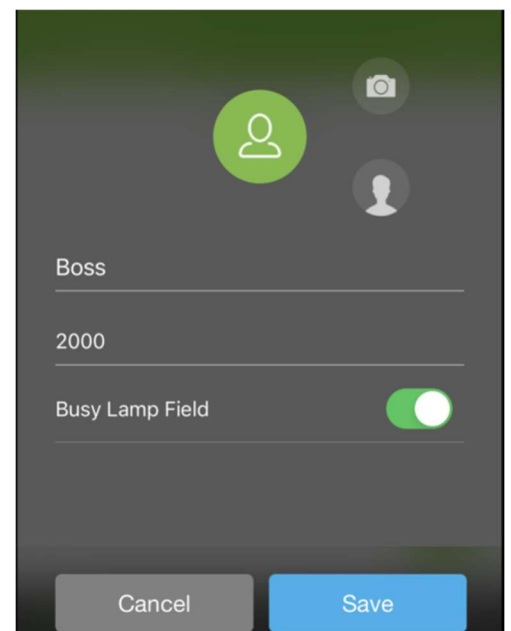
The **Quickdial** section allows you to add frequently used contacts for quick and convenient access.

To add a contact:

- 1 Tap **Edit**.
- 2 Tap the **green + icon**.
- 3 Enter the contact information.
- 4 Save your changes.

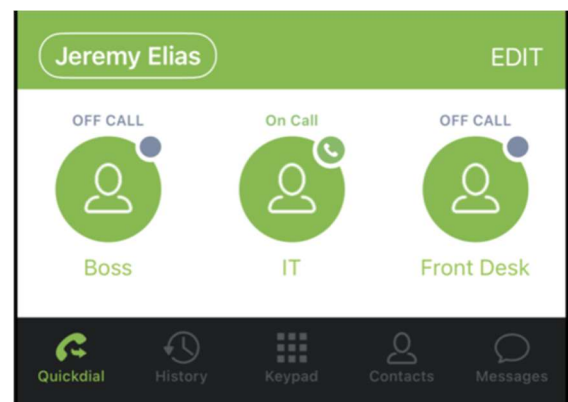
When adding an internal contact, you can also enable the **BLF (Busy Lamp Field)** feature.

BLF allows you to monitor the status of an extension, for example, to determine whether the user is available or currently on a call.



Important: The BLF feature must be associated with a compatible internal extension number.

You can also add a profile picture to the contact.



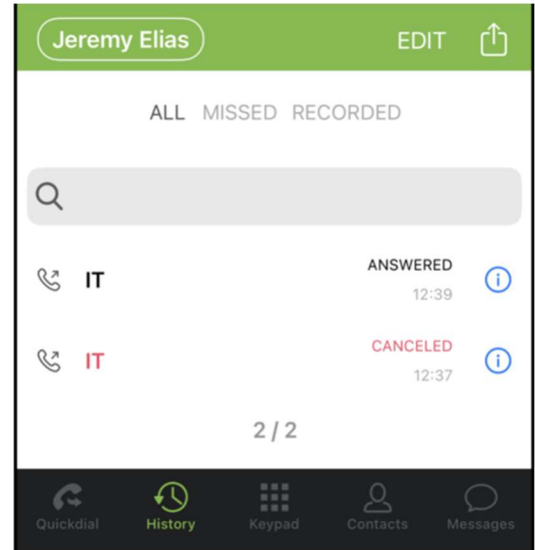
7. Call History

The **History** section displays your call history.

From this section, you can:

Consulter les appels entrants et sortants;

- View incoming and outgoing calls.
- Remove individual entries.
- Edit the list.
- Export or share your call history using the **Share** button located in the upper-right corner.



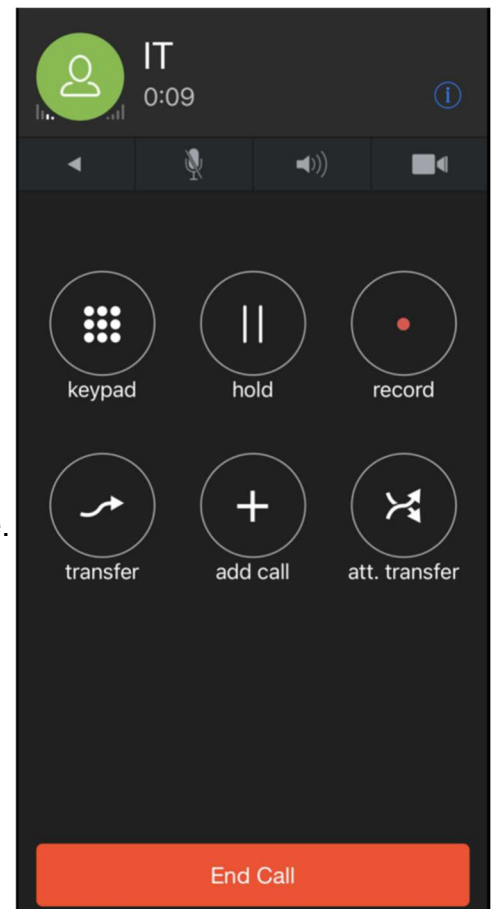
8. Making and Managing Calls

When a call is in progress, a new screen displays the available call controls.

During a call, you can:

- Mute or unmute your microphone.
- Enable speakerphone mode.
- Enable video when available.
- Display the keypad to send DTMF tones.
- Place the call on hold.
- Record the conversation locally on your device.
- Perform an attended transfer.
- Perform a direct transfer.
- Add another participant to create a three-way conference.
- End the call.

Note: Some features may depend on your telephone system configuration and the permissions assigned to your extension.



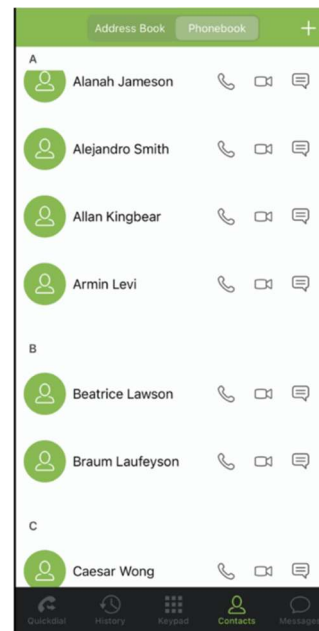
9. Contacts

The **Contacts** section provides access to the contacts stored on your mobile device.

When a VitalPBX phonebook has been configured, an additional tab also provides access to your organization's **centralized phonebook**.

The VitalPBX phonebook can be refreshed whenever you open this section or by pulling down on the contact list.

This ensures that you always have access to the latest contact information available in the centralized phonebook.



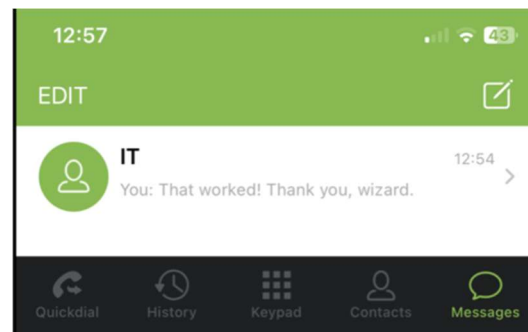
10. Messaging

The **Messages** section allows you to send and receive SIP-based text messages with other compatible users on your telephone system.

This feature can be used with:

- Other VitalPBX Connect users.
- VitXi users.
- Certain IP phones that support SIP messaging.

You can edit or delete conversations and start a new conversation using the button located in the upper-right corner.



The messaging feature supports both **standard text and emojis**.

⚠ Support and Configuration

Certain VitalPBX Connect settings may affect the operation of your telephone extension or the way your calls are handled.

If you are unsure about a setting, we recommend contacting **Corposolution Technical Support** before making changes to the application's advanced settings.