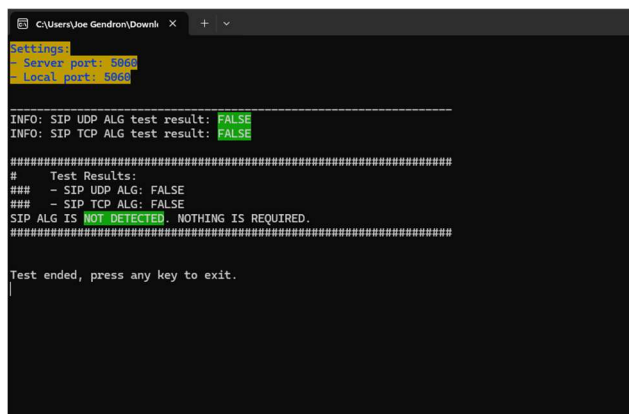


Vérification du SIP-ALG sur l'infrastructure local

Télécharger l'application sur votre PC (**Windows seulement**) :

<https://download.ringlogix.com/sip-alg-detector.exe>

Ouvrir l'application et autoriser les droits d'utilisation.



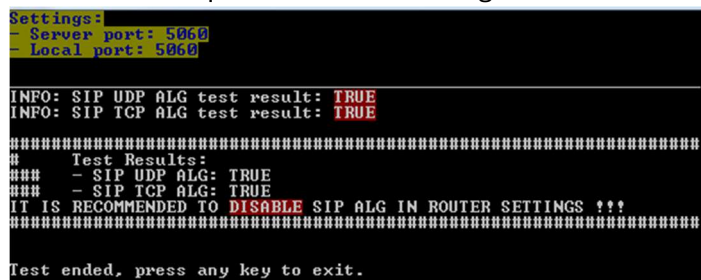
```
C:\Users\Joe Gendron\Downloads
Settings:
- Server port: 5060
- Local port: 5060

INFO: SIP UDP ALG test result: FALSE
INFO: SIP TCP ALG test result: FALSE

#####
# Test Results:
### - SIP UDP ALG: FALSE
### - SIP TCP ALG: FALSE
SIP ALG IS NOT DETECTED. NOTHING IS REQUIRED.
#####

Test ended, press any key to exit.
```

Si le résultat est à **TRUE**. Vous devez le communiquer afin de faire configurer votre routeur rapidement.



```
Settings:
- Server port: 5060
- Local port: 5060

INFO: SIP UDP ALG test result: TRUE
INFO: SIP TCP ALG test result: TRUE

#####
# Test Results:
### - SIP UDP ALG: TRUE
### - SIP TCP ALG: TRUE
IT IS RECOMMENDED TO DISABLE SIP ALG IN ROUTER SETTINGS !!!
#####

Test ended, press any key to exit.
```

C'est quoi le SIP ALG?

Le SIP ALG, est une fonction sur certains routeurs censée aider les appels internet (VoIP). Mais souvent, au lieu d'aider, ça cause des problèmes comme :

1. **Appels qui ne passent pas ou se coupent** : Les appels peuvent échouer au début ou être coupés en plein milieu.
2. **Silence radio** : Parfois, tu entends ton interlocuteur, mais lui ne t'entend pas, ou l'inverse.
3. **Téléphones "oubliés"** : Les téléphones peuvent perdre leur connexion avec le système, donc les appels ne peuvent plus être reçus.
4. **Problèmes bizarres** : Des appels qui fonctionnent une fois sur deux ou des appels de mauvaise qualité

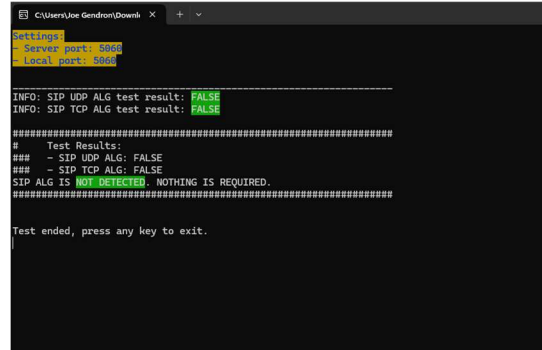
Veuillez communiquer avec nous dès que possible pour discuter de la marche à suivre avec votre informaticien.

Checking for SIP ALG on Your Local Network Infrastructure

Download the application to your PC (**Windows only**):

<https://download.ringlogix.com/sip-alg-detector.exe>

Open the application and allow the required permissions when prompted.



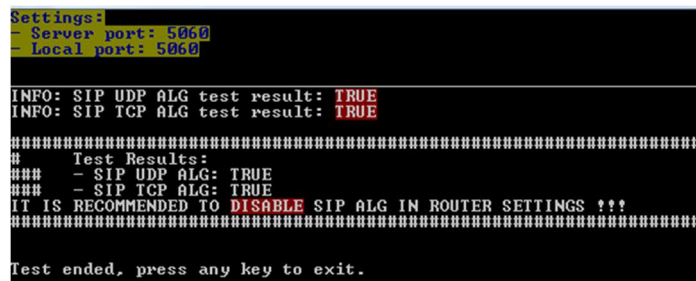
```
C:\Users\Joe Gendron\Downloads
Settings:
- Server port: 5060
- Local port: 5060

INFO: SIP UDP ALG test result: FALSE
INFO: SIP TCP ALG test result: FALSE

#####
# Test Results:
### - SIP UDP ALG: FALSE
### - SIP TCP ALG: FALSE
SIP ALG IS NOT DETECTED. NOTHING IS REQUIRED.
#####

Test ended, press any key to exit.
```

If the result displays **TRUE**, please contact us so that your router can be properly configured as soon as possible.



```
Settings:
- Server port: 5060
- Local port: 5060

INFO: SIP UDP ALG test result: TRUE
INFO: SIP TCP ALG test result: TRUE

#####
# Test Results:
### - SIP UDP ALG: TRUE
### - SIP TCP ALG: TRUE
IT IS RECOMMENDED TO DISABLE SIP ALG IN ROUTER SETTINGS !!!
#####

Test ended, press any key to exit.
```

What is SIP ALG?

SIP ALG (Session Initiation Protocol Application Layer Gateway) is a feature found on some routers that is intended to help manage Voice over IP (VoIP) traffic. However, in many cases, it causes communication issues instead of improving performance.

Common problems caused by SIP ALG include:

1. **Calls fail or disconnect unexpectedly:** Calls may fail to connect or may be dropped during a conversation.
2. **One-way audio:** You may hear the other party, but they cannot hear you, or vice versa.
3. **Phones lose registration:** Phones may lose their connection to the phone system, preventing them from receiving calls.
4. **Intermittent or unusual call issues:** Calls may work inconsistently, or audio quality may be poor.

Please contact us as soon as possible to discuss the next steps with your IT provider or network administrator.