



Règles de Quality of Service (QoS)

Pour garantir une performance optimale, veuillez vérifier les points suivants avec votre technicien informatique ou réseau :

- Désactiver toute fonction **SIP ALG**.
- Désactiver également la fonction **SIP Passthrough**.
- Assurez-vous que le port **5324** est ouvert dans les deux directions.
- Ouvrez les plages de communication RTP : ports **10 000 à 20 000**.
- Autorisez les adresses IP suivantes : **66.187.113.91**, **66.187.113.92**, et **66.187.113.93**.

Si ces configurations ne peuvent être mises en place, n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe pour vous assister.

Quality of Service (QoS) Requirements

To ensure optimal VoIP performance, review the following requirements with your IT technician or network administrator :

- Disable any **SIP ALG** functionality.
- Disable **SIP Passthrough** as well.
- Ensure that **port 5324** is open for both inbound and outbound traffic.
- Open the **RTP communication port range: 10000–20000**.
- Allow the following IP addresses: **66.187.113.91**, **66.187.113.92**, et **66.187.113.93**.

If these configurations cannot be implemented, please contact our support team for assistance.