



PROCÉDURE DE REDÉMARRAGE OBLIGATOIRE

Voici une procédure à suivre de manière impérative en cas de problèmes de connectivité réseau.
(Problème de voix, appels qui coupent ou n'aboutissent pas, appelle qui ne sonnent pas, etc.)
Assurez-vous de la suivre à la lettre avant de nous contacter pour toute assistance.

1. **Débranchez du courant** les appareils suivants :

- Modem
- Routeur
- Switch réseau
- Téléphones

2. Attendez quelques instants pour vous assurer que les appareils sont complètement éteints.

3. **Rebranchez** dans **l'ORDRE SUIVANT** :

- Le modem
- Attendez **1 minute**
- Le routeur
- Attendez **1 minute**
- La switch réseau
- Attendez **2 minutes**
- Les téléphones

4. Une fois la procédure terminée, assurez-vous que les téléphones et les autres appareils sont fonctionnels.

5. Testez votre connexion internet et vos appels téléphoniques pour vérifier que les problèmes ont été résolus.

Cette procédure est cruciale pour rétablir la connectivité réseau et résoudre les problèmes de voix, d'appels coupés, d'appels manqués, etc. Si vous suivez ces instructions rigoureusement et que les problèmes persistent, veuillez nous contacter pour obtenir une assistance supplémentaire.

MANDATORY RESTART PROCEDURE

The following procedure must be followed whenever network connectivity issues occur.
(Examples: audio problems, dropped calls, calls failing to connect, phones not ringing, etc.)

Please follow these instructions exactly before contacting us for technical support.

1- **Unplug** the following devices from power:

- Modem
- Router
- Network Switch
- Phones

2- **Wait a few moments.**

Ensure that all devices are completely powered off.

3- **Reconnect** the devices in the **FOLLOWING ORDER**:

- Plug in the **Modem**
- Wait **1 minute**
- **Plug** in the **Router**
- Wait **1 minute**
- **Plug** in the **Network Switch**
- Wait **2 minutes**
- **Plug** in the **Phones**

4- **Verify device operation**

Once the procedure is complete, ensure that the phones and all other network devices are functioning properly.

5- **Test your services**

Test your Internet connection and place a few phone calls to confirm that the issue has been resolved.

This procedure is essential for restoring network connectivity and resolving issues such as poor audio quality, dropped calls, missed calls, and other VoIP-related problems.

If you carefully follow these instructions and the problem persists, please contact us for further assistance.