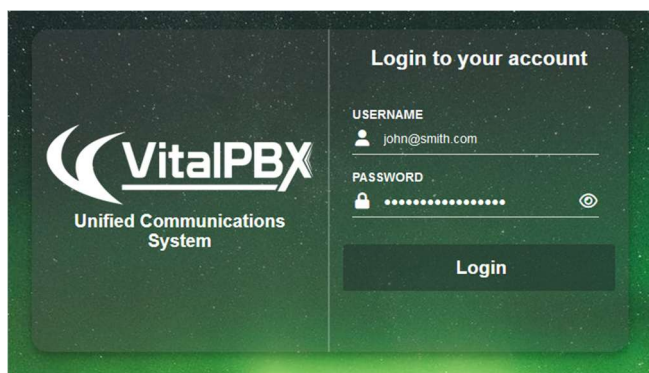


Modification d'un groupe d'appel

- 1- Vous connecter à la plateforme web fourni avec vos accès :

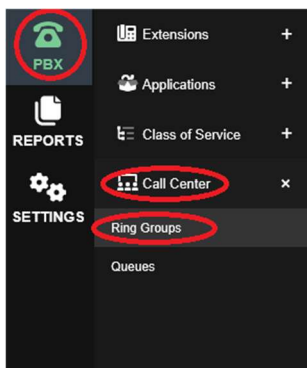


- 2- Vous devrez entrer les informations fournies dans votre courriel de bienvenue.

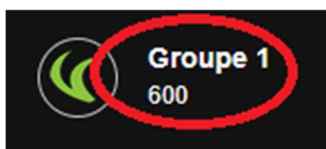
Username : entrez l'information telle que fournie dans le courriel

Password : entrez l'information telle que fournie dans le courriel

- 3- Cliquez sur **PBX / Call Center / Ring Groups**

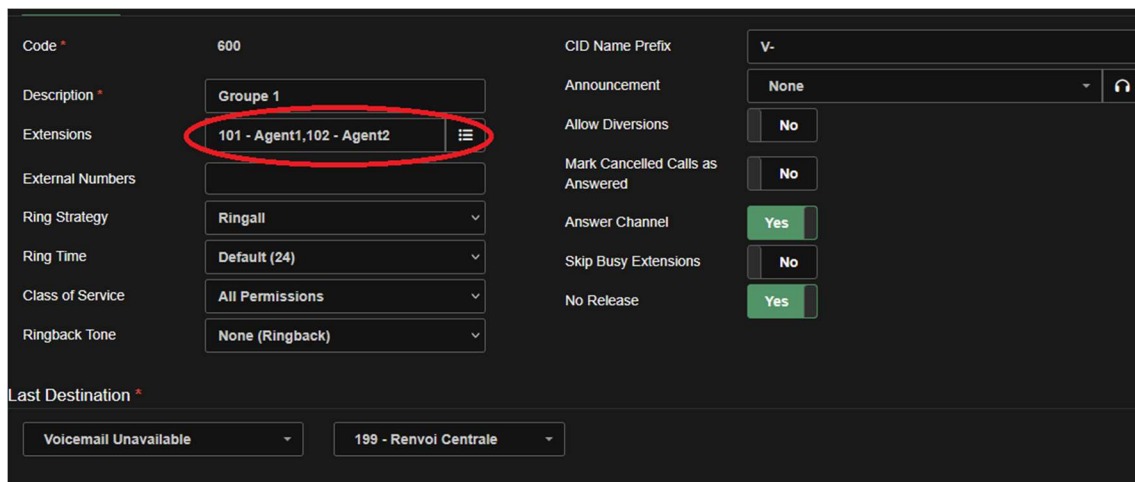


- 4- Pour afficher la liste des postes, cliquer sur le bouton « list »  (en haut à droite) et sélectionnez le groupe



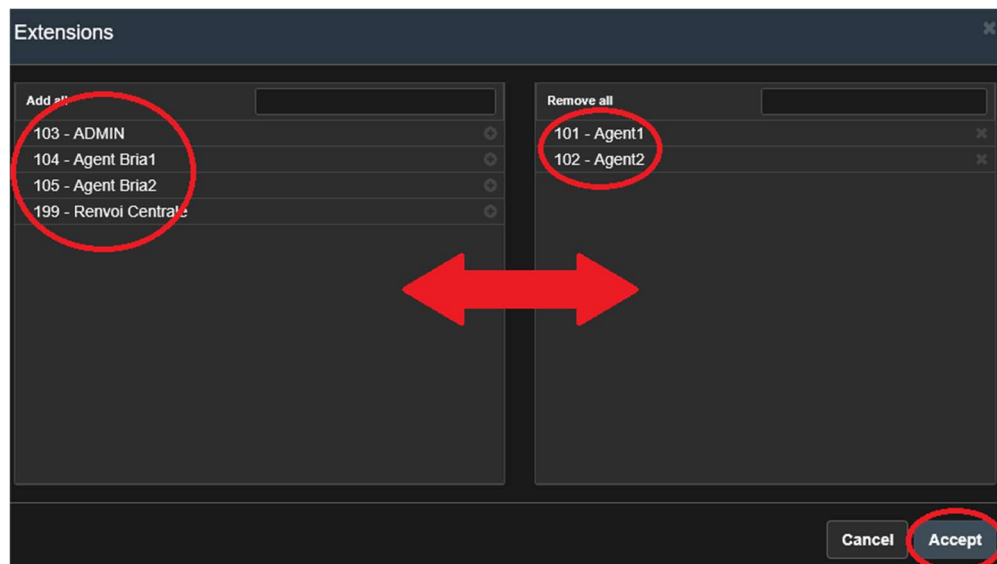
5- Dans Ring Groups :

Cliquez sur les extensions pour les modifier.



6- La partie gauche du tableau sont les postes disponibles et la droite sont les postes à contacter.

Simplement Glisser les postes de Gauche à droite pour en ajouter et de droite à gauche pour en enlever.





7- Enregistrez vos changements en appuyant sur :

et appliquez vos changements en appuyant sur

Modifying a Ring Group

- 1- Connect to the web platform provided with your login credentials :

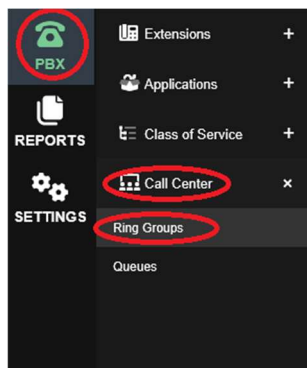


- 2- Enter the information provided in your welcome email.

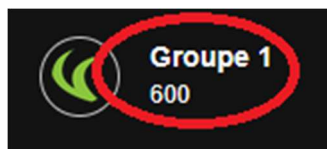
Username : Enter the information exactly as provided in the email.

Password : Enter the information exactly as provided in the email.

- 3- Click on PBX / Call Center / Ring Groups

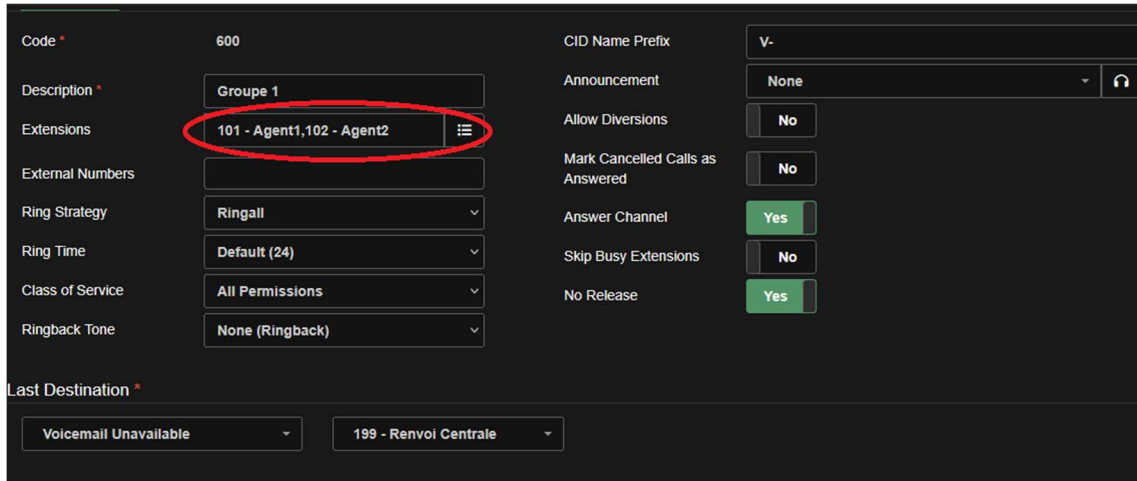


- 4- To display the list of ring groups, click the List button  (top right) and select the desired group.



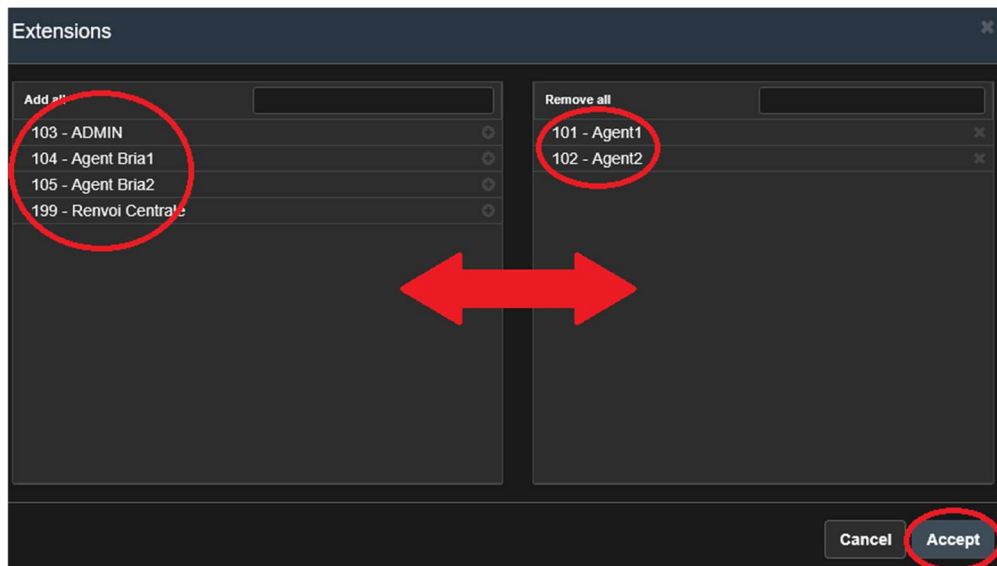
5- In the **Ring Groups** section:

Click on the extensions to modify them.



6- The left side of the table are the available extensions, and the right side contains the extensions to be called

Simply drag extensions from **left to right** to add them, and from **right to left** to remove them.



7- Save your changes by clicking  **Update** , then apply the changes by clicking the Apply button. 