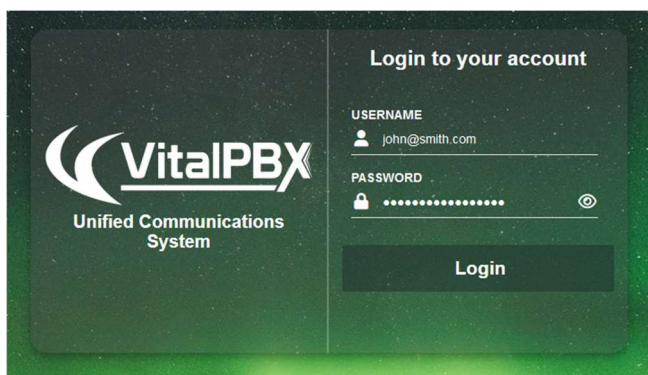


Remplacement du message audio avec un fichier

Vous devez avoir l'enregistrement audio en main au format .wav ou .mp3

- 1- Vous connecter à la plateforme web fourni avec vos accès :

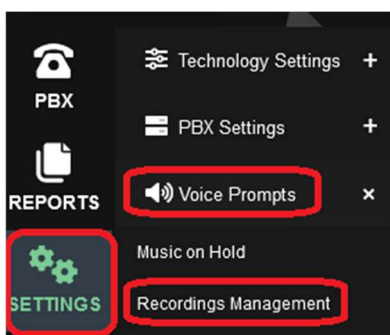


- 2- Vous devrez entrer les informations fournies dans votre courriel de bienvenue.

Username : entrez l'information telle que fournie dans le courriel

Password : entrez l'information telle que fournie dans le courriel

- 3- Cliquez sur **Settings / Voice Prompts / Recordings Management**



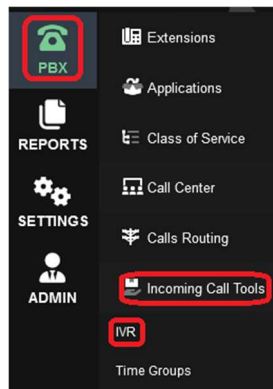
- 4- Entrez un **nom représentatif** dans la partie « Name »
Sur la partie Sound file, **cliquez sur le fichier** pour parcourir votre ordinateur et récupérer le fichier audio.



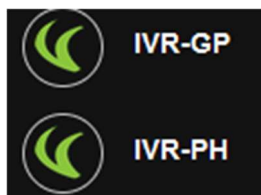
- 5- Cliquez sur :  et sur  (en haut à droite)

6- Maintenant que votre enregistrement est bien sur nos serveurs, voici comment l'appliquer sur votre réceptionniste automatisé (IVR)

7- Cliquez sur: **PBX / Incoming call tools / IVR**



8- Pour afficher la liste des IVR présentement configurés, **appuyez** sur le bouton **list**  (en haut à droite)
Une liste des IVR affichera et **sélectionnez** la bonne en **cliquant dessus**



9- Dans la partie « Welcome Message » **Sélectionnez** votre **enregistrement** créé à l'étape 5

Description *	IVR-GP	
Class of Service	All Permissions	
Invalid Tries	3	
Welcome Message	Intro	
Instructions Message		
Invalid Retry Message	Default	
Invalid Message	None	
	Intro-2023	
Timeout		

10- Cliquez sur :  **Update** et sur  (en haut à droite)

Replacing an Audio Message Using a File

*** You must have the audio recording ready in either .wav or .mp3 format.***

- 1- Connect to the web platform provided with your login credentials.

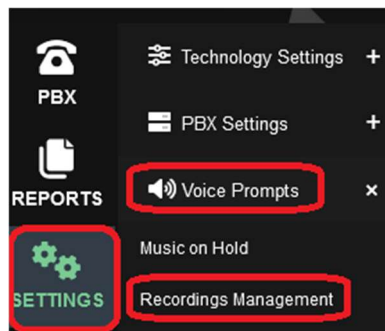


- 2- Enter the information provided in your welcome email.

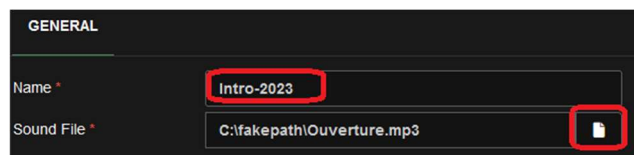
Username: Enter the information exactly as provided in the email.

Password: Enter the information exactly as provided in the email.

- 3- Click on **Settings / Voice Prompts / Recordings Management**



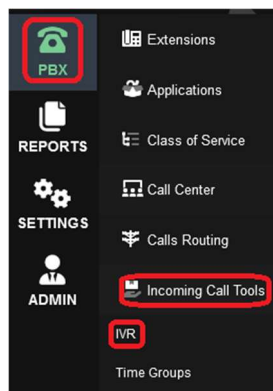
- 4- Enter a **descriptive** name in the **Name** field.
In the **Sound File** section, click on the file area to browse your computer and upload the audio file.



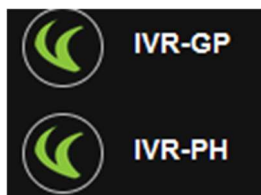
- 5- Click on :  And on  buttons (top right).

6- Now that your recording has been uploaded to our servers, here is how to apply it to your Automated Attendant (IVR).

7- Click On: **PBX / Incoming call tools / IVR**



8- To display the list of currently configured IVRs, click the  button (top right).
A list of IVRs will appear. Select the correct IVR by clicking on it.



9- In the **Welcome Message** section, select the recording created in step 5.

Description *	IVR-GP	
Class of Service	All Permissions	
Invalid Tries	3	
Welcome Message	Intro	
Instructions Message		
Invalid Retry Message	Default	
Invalid Message	None	
	Intro-2023	
Timeout		

10- Click On:  and on  buttons (top right).