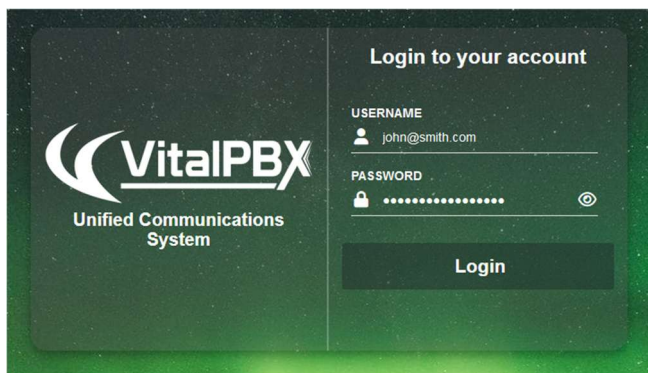


Modification du message audio à l'aide d'un poste téléphonique

- 1- Vous connecter à la plateforme web fourni avec vos accès :

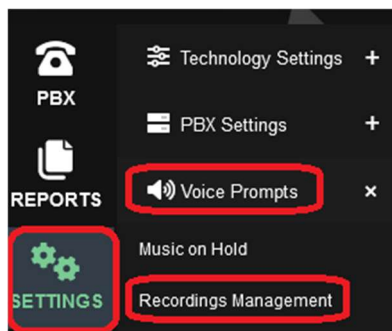


- 2- Vous devrez entrer les informations fournies dans votre courriel de bienvenue.

Username : entrez l'information telle que fournie dans le courriel

Password : entrez l'information telle que fournie dans le courriel

- 3- Cliquez sur **Settings / Voice Prompts / Recordings Management**



- 4- **Vérifiez le nom du fichier** dans la partie « Name »
À l'extrémité droite, cliquez sur l'icône du téléphone jaune pour lancer un enregistrement en direct.



- 5- Le système vous demandera quel poste contacter afin d'effectuer l'enregistrement par téléphone.

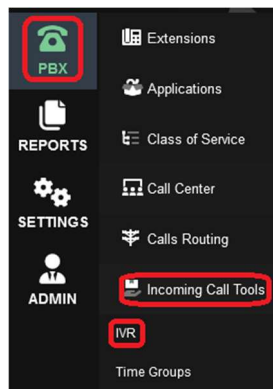


6- Cliquez sur : **Perform Recording**

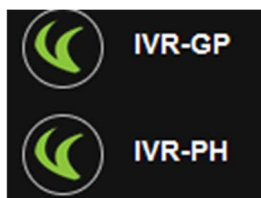
Le système appellera ensuite le poste sélectionné pour procéder à l'enregistrement audio.

7- Maintenant que votre enregistrement est bien sur nos serveurs, voici comment l'appliquer sur votre réceptionniste automatisé (IVR)

8- Cliquez sur: **PBX / Incoming call tools / IVR**



9- Pour afficher la liste des IVR présentement configurés, **appuyez** sur le bouton **list** (en haut à droite)
Une liste des IVR affichera et **sélectionnez** la bonne en **cliquant dessus**



10- Dans la partie « Welcome Message » **Sélectionnez** votre **enregistrement** créé à l'étape 5

Description *	IVR-GP
Class of Service	All Permissions
Invalid Tries	3
Welcome Message	Intro
Instructions Message	
Invalid Retry Message	Default
Invalid Message	None
Timeout	Intro-2023

11- Cliquez sur : **Update** et sur **Refresh** (en haut à droite)

Modifying an Audio Message Using a Telephone Extension

- 1- Connect to the web platform provided with your login credentials.

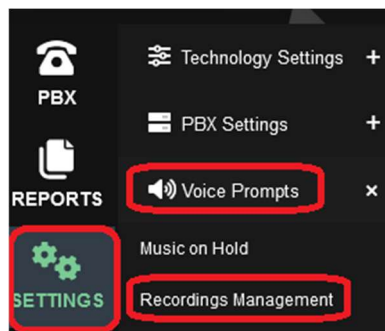


- 2- Enter the information provided in your welcome email.

Username : Enter the information exactly as provided in the email.

Password : Enter the information exactly as provided in the email.

- 3- Click on **Settings / Voice Prompts / Recordings Management**



- 4- Verify the file name in the **Name** field
At the far right, click on the yellow phone icon to start a live recording.



- 5- The system will ask which extension to contact in order to complete the recording by phone.

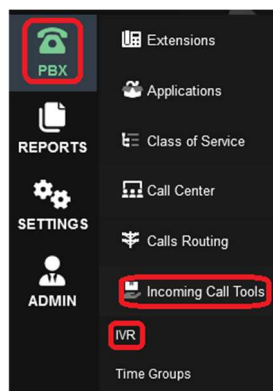


- 6- Click On **Perform Recording** to start the process.

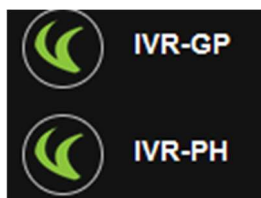
The system will then call the selected extension to proceed with the audio recording.

- 7- Now that your recording has been uploaded to our servers, here is how to apply it to your Automated Attendant (IVR).

- 8- Click on: **PBX / Incoming call tools / IVR**



- 9- To display the list of currently configured IVRs, click on  button (top right). A list of IVRs will appear. Select the correct IVR by clicking on it.



- 10- In the **Welcome Message** section, select the recording created in step 5.

Description *	IVR-GP
Class of Service	All Permissions
Invalid Tries	3
Welcome Message	Intro
Instructions Message	
Invalid Retry Message	Default
Invalid Message	None
Timeout	Intro-2023

- 11- Click on: **Update** and on  buttons (top right).