

Changement de la musique d'attente

Vous devez avoir l'enregistrement audio en main au format .wav ou .mp3

- 1- Vous connecter à la plateforme web fourni avec vos accès :

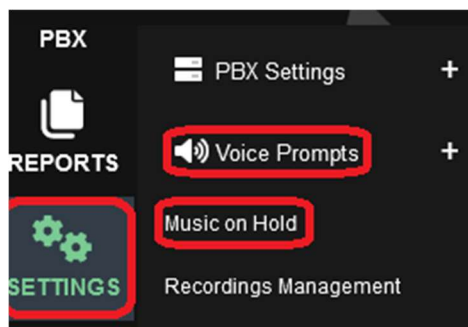


- 2- Vous devrez entrer les informations fournies dans votre courriel de bienvenue.

Username : entrez l'information telle que fournie dans le courriel

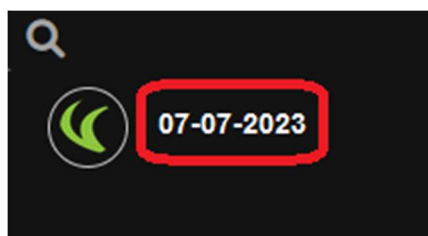
Password : entrez l'information telle que fournie dans le courriel

- 3- Cliquez sur **Settings / Voice Prompts / Music on Hold**



- 4- Pour afficher la liste des pistes audio présentement configurées, **appuyez** sur le bouton **list**  (en haut à droite)

Une liste des pistes audio s'affichera et **sélectionnez** la bonne en **cliquant dessus**



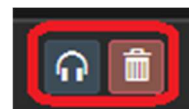
- 5- Sur la partie Sound file, **cliquez** sur le **fichier** pour parcourir votre ordinateur et récupérer le **fichier audio**.



- 6- Cliquez sur :  et sur  (en haut à droite)

- 7- Pour **supprimer** votre ancienne musique d'attente, cliquer sur la **corbeille** au niveau de votre musique d'attente que vous voulez supprimer

Vous pouvez également l'**écouter** avant de la supprimer en cliquant sur les **écouteurs**.



Changing the Music on Hold

*** You must have the audio recording ready in either .wav or .mp3 format***

- 1- Connect to the web platform provided with your login credentials:

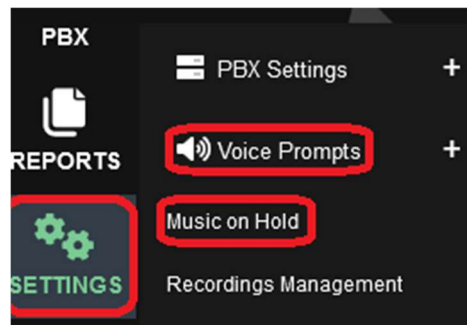


- 2- Enter the information provided in your welcome email.

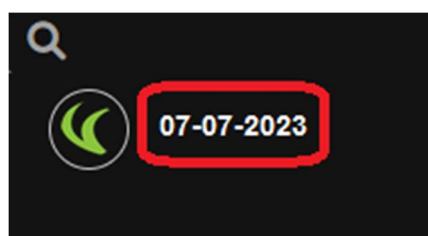
Username: Enter the information exactly as provided in the email.

Password: Enter the information exactly as provided in the email.

- 3- Click on **Settings / Voice Prompts / Music on Hold**



- 4- To display the list of currently configured audio tracks, **click** the  button (top right)
A list of audio tracks will appear. **Select** the correct one by **clicking** on it



- 5- In the Sound File section, **click** on the **file** area to browse your computer and **upload** the **audio file**.



- 6- Click on the:  and on  (located at the top right of the screen).

- 7- To **delete** your old music on hold, click on the **trash can icon** next to the music file you want to remove.

You can also **listen** to the file before deleting it by clicking on the **headphone's** icon.

